

98
8 Juni 1953

De Hoogedelachtbare Heer
Mr F.M.A. SCHOKKING,
Burgemeester de Monchy-plein 14,
's-Gravenhage

Waarde Rotarian,

In de hoop dat gij van het navolgende enig nut zult kunnen hebben, vermeld ik U even de indruk die mijn vrouw had bij het wachten voor enige loketten in het nieuwe stadhuis. Haar indruk was, dat een vrij groot aantal mensen in de rijen staan te wachten, om vaak bij het loket te bemerken dat zij niet kunnen worden geholpen, omdat zij de een of andere kleinigheid niet weten, die voor een vlotte afwikkeling nodig is. Sommigen zullen geen portret bij zich hebben waar dat nodig is, anderen (minderjarigen) de vereiste toestemming hunner ouders. Zij vroeg zich af of het mogelijk zou zijn enige van de meest voorkomende van deze gevallen op een bord of op andere wijze duidelijk zichtbaar in de betrokken ruimte op te hangen, zodat men dat bord lezende alvorens in de rij te gaan staan, zichzelf aanmerkelijk tijd kan besparen. Het gaat om dingen, die waarschijnlijk iets

te ver gaan om de zaalwachter er op attent te maken, ofschoon het niet ondenkbaar is, dat de mensen, alvorens naar een bepaalde rij te worden verwezen, er aan herinnerd worden wat zij bij zich moeten hebben om te kunnen worden geholpen.

In de hoop dat door een dergelijke opmerking misschien weer iets aan de efficientie kan worden verbeterd en dat gij mij deze opmerking dus ten goede houdt, ben ik,

Met vriendelijke groeten,